

**FEDERATION FRANCE STUDENT**

61 RUE DE LYON 75012 PARIS  
RNA W751271203 – APE 9499Z  
SIRET 924 089 519 000 12

Conditions générales  
d'utilisations de l'offre  
[ia.francestudent.org](https://ia.francestudent.org)

**Article 1 — Objet**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Association **France Student, association déclarée selon la loi du 1er juillet 1901** (ci-après « l'Association ») met à disposition de ses utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur ») une offre d'intelligence artificielle (« l'Offre IA »), opérée au moyen de technologies fournies par ChatGPT, dans le respect des réglementations applicables.

**Article 2 — Acceptation des CGU**

L'utilisation de l'Offre IA implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU. Si l'Utilisateur n'accepte pas les présentes conditions, il lui appartient de ne pas accéder ni utiliser l'Offre IA.

**Article 3 — Description de l'Offre IA**

L'Offre IA permet à l'Utilisateur d'accéder à des fonctionnalités automatisées d'assistance, d'analyse ou de génération de contenu. Les fonctionnalités disponibles peuvent évoluer à tout moment, sans notification préalable.

**Article 4 — Accès au service**

L'accès à l'Offre IA est possible via les moyens techniques mis à disposition par l'Association. L'Utilisateur est responsable de la configuration informatique et des équipements nécessaires à l'utilisation du service.

**Article 5 — Sécurité et chiffrement**

L'Association met en œuvre des mesures de sécurité conformes aux standards de l'industrie, notamment :

- **Le chiffrement des données en transit et au repos ;**
- **Des mécanismes de contrôle d'accès et d'authentification ;**
- **La mise en place de mesures visant à garantir l'intégrité et la confidentialité des données traitées.**

Cependant, l'Utilisateur reconnaît que nul système n'offre une sécurité absolue.



## Article 6 — Données traitées

L'Utilisateur s'engage à ne soumettre via l'Offre IA que des données pour lesquelles il dispose des droits nécessaires. L'Association traite les données transmises conformément à sa Politique de Confidentialité et aux obligations légales en vigueur.

Aucune donnée à caractère sensible (au sens du RGPD) ne doit être saisie dans le service, sauf lorsque cela est strictement nécessaire et prévu contractuellement.

## Article 6bis. — Traçabilité et journalisation

France Student met en place un système de traçabilité complet des actions réalisées au sein de l'Offre IA. Toutes les interactions, connexions et opérations effectuées par l'Utilisateur peuvent faire l'objet d'une journalisation à des fins de sécurité, d'audit interne et de conformité réglementaire. Les journaux ainsi collectés sont conservés de manière sécurisée et chiffrée.

## Article 7 — Responsabilités

### Risques liés à l'utilisation de l'Offre IA

L'Utilisateur est informé que l'usage d'un système d'intelligence artificielle présente certains risques, notamment :

- **La génération de contenus inexacts, approximatifs ou obsolètes ;**
- **La possibilité de recommandations erronées devant toujours être validées par un jugement humain ;**
- **Un risque inhérent de vulnérabilités techniques pouvant entraîner une compromission des données malgré les mesures de sécurité mises en œuvre.**

Ces risques sont inhérents au fonctionnement de tout système automatisé et l'Utilisateur doit en tenir compte dans l'usage qu'il fait des résultats fournis.

### Article 7.1 — Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- **Utiliser l'Offre IA dans le respect des lois et règlements applicables ;**
- **Ne pas détourner l'outil à des fins frauduleuses, malveillantes ou contraires à l'ordre public ;**
- **Garantir l'Association contre toute réclamation résultant d'un usage non conforme.**





## Article 7.2 — Responsabilité de France Student

L'Association ne saurait être tenue responsable :

- **Des dommages indirects ou immatériels ;**
- **Des conséquences d'une utilisation inappropriée du service ;**
- **D'une indisponibilité temporaire liée à la maintenance ou à des contraintes techniques.**

## Article 8 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant l'Offre IA, ainsi que les modèles d'intelligence artificielle utilisés, sont protégés par les législations en vigueur. L'Utilisateur dispose d'un droit d'usage personnel et non exclusif. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est prohibée.

Le contenu généré par l'Utilisateur ou via son intermédiaire demeure sa propriété, sous réserve des droits tiers.

## Article 8bis. — Usage interdit et restrictions

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- D'utiliser l'Offre IA pour générer, transmettre ou diffuser du contenu illicite, diffamatoire, discriminatoire, haineux, violent ou portant atteinte aux droits des tiers ;
- De tenter d'altérer, contourner ou compromettre les mesures de sécurité, y compris les mécanismes de chiffrement ;
- De soumettre des données personnelles sensibles non prévues contractuellement ;
- D'utiliser le service pour des activités susceptibles de porter atteinte à la sécurité nationale, à l'ordre public ou aux intérêts stratégiques ;
- De procéder à une exploitation massive ou automatisée du service susceptible d'en dégrader le fonctionnement.

## Article 9 — Confidentialité

L'Association s'engage à maintenir la confidentialité des informations transmises par l'Utilisateur dans le cadre de l'Offre IA, et à n'en permettre l'accès qu'aux personnes autorisées et strictement nécessaires à la fourniture du service.

## Article 9bis — Chiffrement et sécurité renforcée

France Student garantit le chiffrement systématique des données en transit et au repos. Toute donnée traitée via l'Offre IA fait l'objet d'une protection renforcée reposant sur des standards industriels reconnus. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que le risque zéro n'existe pas en matière de cybersécurité.





## Article 10 — Protection des données personnelles

Lorsque l'utilisation de l'Offre IA implique un traitement de données personnelles, celui-ci est effectué conformément au RGPD et à la législation applicable. L'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité dédiée.

## Article 11 — Disponibilité et maintenance

L'Association s'efforce d'assurer la disponibilité continue du service, mais ne garantit aucune disponibilité minimale. Des opérations de maintenance peuvent être réalisées à tout moment.

## Article 12 — Évolutions du service et des CGU

L'Association se réserve le droit de modifier à tout moment l'Offre IA ainsi que les présentes CGU. Les modifications s'appliquent dès leur mise en ligne.

## Article 13 — Suspension ou résiliation

L'Association peut suspendre ou résilier l'accès au service en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, ou lorsque la sécurité ou le bon fonctionnement du service l'exige.

## Article 14 — Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français, notamment au cadre applicable aux associations régies par la loi du 1er juillet 1901.

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

## Article 15 — Dispositions spécifiques à un service gratuit

France Student fournit l'Offre IA à titre gratuit. En conséquence :

- Aucune garantie de niveau de service (SLA) n'est applicable ;
- L'accès au service peut être limité, suspendu ou modifié à tout moment, sans préavis ;
- Aucune indemnisation n'est due en cas d'interruption, d'indisponibilité ou de perte de données ;
- Certaines fonctionnalités peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées sans obligation de maintenir une rétrocompatibilité.

L'utilisation à titre gratuit n'enlève rien aux obligations de sécurité, de conformité, de confidentialité et de bonne foi prévues par les présentes CGU.





## Article 16 — Politique d'utilisation acceptable

L'Utilisateur ne doit pas utiliser l'Offre IA pour :

- Générer, transmettre ou stocker du contenu illégal, nuisible, diffamatoire, discriminatoire, obscène, violent ou portant atteinte aux droits des tiers ;
- Contourner les mesures de sécurité ou tenter d'obtenir un accès non autorisé ;
- Surcharger, perturber ou dégrader le service ;
- Procéder à de l'ingénierie inverse, copier ou reproduire les mécanismes internes du service ;
- Créer un service concurrent basé sur les résultats produits ou sur l'Offre IA ;
- Mener des activités frauduleuses (phishing, escroqueries, diffusion de malwares, SPAM, etc.).

Toute violation peut entraîner la suspension ou la résiliation immédiate de l'accès.

## Article 17 — Sous-traitants et tiers techniques

France Student peut avoir recours à des prestataires tiers pour l'hébergement, la sécurité, le traitement IA ou l'infrastructure technique. Ces sous-traitants sont sélectionnés pour leur conformité, leur fiabilité et leur capacité à garantir un niveau de sécurité conforme aux standards du secteur.

En cas de recours à de nouveaux sous-traitants susceptibles de traiter des données personnelles, France Student s'engage à maintenir une liste accessible sur simple demande.

## Article 18 — Absence de contrepartie financière

L'Offre IA étant fournie gratuitement, l'Utilisateur reconnaît que :

- La responsabilité de France Student est strictement limitée selon les dispositions figurant aux présentes ;
- France Student peut cesser le service sans préavis pour motifs techniques, juridiques ou organisationnels ;
- Aucune garantie commerciale, disponibilité, pérennité ou performance n'est fournie au-delà de ce qui est imposé par la loi.

## Article 19 — Répartition des risques

En utilisant un service gratuit d'intelligence artificielle, l'Utilisateur accepte que :

- Les résultats générés puissent être approximatifs, erronés ou incomplets ;
- Il doit valider lui-même les informations avant toute utilisation ;
- Il assume l'usage qu'il fait des sorties de l'IA ;
- Il doit maintenir des sauvegardes de ses données et vérifier régulièrement les contenus transmis.





France Student ne pourra être tenue responsable des pertes indirectes, immatérielles ou consécutives.

## Article 20 — Transparence sur le traitement et le chiffrement

France Student informe clairement les Utilisateurs que :

- Les contenus traités sont chiffrés en transit et au repos ;
- Les journaux techniques peuvent être conservés pour assurer la sécurité, la traçabilité et la conformité ;
- Aucune exploitation commerciale ou entraînement externe n'est réalisé sur les données des Utilisateurs ;

## Article 21 — Droit applicable

Les présentes CGU, adaptées à un service gratuit fourni par une association loi 1901, restent régies par le droit français et relèvent de la compétence des tribunaux français.

## Article 22 — Obligations renforcées de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Maintenir la confidentialité de ses identifiants ;
- Utiliser l'Offre IA uniquement dans un cadre légal, éthique et conforme aux valeurs de France Student ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle, la vie privée et les données des tiers ;
- Vérifier les contenus générés avant tout usage public, académique ou opérationnel ;
- Signaler rapidement toute anomalie, faille, erreur ou usage malveillant constaté.

Toute action réalisée via le compte d'un Utilisateur est présumée effectuée par lui.

## Article 23 — Audit interne, supervision et traçabilité

France Student se réserve la possibilité de :

- Conserver des journaux cryptés relatifs à l'accès, l'usage et les interactions ;
- Effectuer des audits internes destinés à garantir la conformité, la sécurité et la qualité du service ;
- Analyser l'activité globale (jamais les contenus personnels) afin d'améliorer le service ;
- Restreindre certaines actions ou fonctionnalités pour des raisons de sécurité.

Les journaux techniques ne sont accessibles qu'au personnel strictement habilité.





## **Article 24 — Sécurité opérationnelle et gestion des incidents**

France Student applique un programme de sécurité incluant :

- Le chiffrement AES-256 au repos et TLS 1.2+ en transit ;
- Des tests de sécurité réguliers ;
- Des sauvegardes régulières ;
- Des mesures de détection d'intrusion ;
- Un plan de réponse aux incidents.

En cas de violation de données :

- L'Utilisateur sera prévenu si la loi l'exige ;
- France Student prendra toutes les mesures nécessaires pour limiter les dommages ;
- Des notifications pourront être adressées à l'autorité compétente (CNIL) si requis.

## **Article 25 — Conformité réglementaire**

France Student s'engage à respecter :

- Le RGPD ;
- La loi Informatique & Libertés modifiée ;
- Le droit français des associations loi 1901 ;
- Le Code de la consommation lorsque applicable ;
- Les obligations essentielles du futur règlement européen IA (AI Act), dans la mesure nécessaire.

L'Utilisateur demeure responsable du respect des lois qui lui incombent individuellement.

## **Article 26 — Encadrement des contenus générés**

L'Offre IA peut produire des contenus automatisés. France Student précise que :

- Les contenus peuvent contenir des erreurs, biais ou approximations ;
- Les contenus ne constituent jamais un avis juridique, médical, financier ou professionnel ;
- L'Utilisateur doit exercer un jugement humain ;
- L'IA ne remplace pas une expertise qualifiée.

Toute utilisation dans un contexte sensible (juridique, santé, sécurité) est fortement déconseillée sans vérification externe.





## Article 27 — Restrictions renforcées et activités interdites

Outre les interdictions déjà prévues, sont proscrits :

- L'automatisation d'actions susceptibles d'impacter des tiers sans consentement ;
- La collecte ou le croisement massif de données personnelles via l'IA ;
- L'utilisation du service pour influencer, manipuler ou tromper des personnes (deepfakes, faux contenus, etc.) ;
- L'exploitation de l'IA dans un cadre politique, électoral ou militant sans autorisation préalable ;
- L'usage à des fins militaires, de renseignement ou de surveillance intrusive.

## Article 28 — Limitations liées au modèle d'IA

L'Utilisateur reconnaît que :

- L'IA utilise des modèles statistiques susceptibles de générer des erreurs ;
- Aucun résultat n'est garanti en matière de qualité ou de pertinence ;
- Le comportement de l'IA peut évoluer en raison d'améliorations techniques.

## Article 29 — Conservation, suppression et durée de rétention

France Student met en place les règles suivantes :

- Les données utilisateur sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture du service ;
- Les journaux techniques sont conservés pour une durée maximale de 12 mois, sauf obligation légale contraire ;
- L'Utilisateur peut demander la suppression de ses données conformément au RGPD ;
- Les données générées (contenus) ne sont jamais réutilisées pour entraîner des modèles externes.

## Article 30 — Interaction avec services tiers

L'Offre IA peut intégrer :

- OpenAI, Anthropic, Mistral AI, Perplexity, Grok ou autres acteurs européens ;
- Des outils de stockage ou d'hébergement sécurisés ;
- Des sous-traitants strictement nécessaires.

Dans tous les cas :

- Les données sont chiffrées ;
- Aucun partage n'a lieu hors traitement strictement nécessaire ;
- Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales ou d'entraînement.





## Article 31 — Processus de signalement

L'Utilisateur peut signaler :

- un abus ;
- un usage non conforme ;
- une faille de sécurité ;
- un contenu problématique ;
- une erreur liée au fonctionnement de l'IA.

France Student s'engage à traiter ces signalements dans les meilleurs délais.

## Article 32 — Révisions majeures des CGU

En cas de modification substantielle :

- un préavis raisonnable sera communiqué ;
- l'Utilisateur pourra cesser d'utiliser le service en cas de désaccord ;
- la version à jour sera accessible publiquement.

## Article 33 — Interprétation juridique

Si une disposition est jugée invalide :

- les autres continuent de s'appliquer ;

France Student peut remplacer la clause par une version conforme ayant un effet similaire.

## Article 34 — Contact officiel

Pour toute question en relation avec l'offre, vous pouvez nous joindre :

- En ouvrant un ticket depuis <https://frstud.fr/support> ;
- En adressant un mail à [dpo@francestudent.org](mailto:dpo@francestudent.org) ou [legal@francestudent.org](mailto:legal@francestudent.org) pour le traitement de vos données personnelles ;

